

**ПРОТОКОЛ №18**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Ширковский психоневрологический интернат»  
 Регион: Курская область  
 Адрес: 307855, Курская область, Большесолдатский район, с. Волоконск, п. Ширковский  
 Ф.И.О. руководителя: Шаповалов Иван Сергеевич  
 Контактный телефон: 8 (471 36) 2-23-46, 2-12-05  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

| № п/п  | Критерий  | Результаты расчета |
|--|---|--------------------|
| 1  | Критерий «Открытость и доступность информации об организации»   | 99,2 балла(-ов)    |
| 2  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 99,7 балла(-ов)    |
| 3  | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»  | 99,7 балла(-ов)    |
| 4  | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»                     | 99,6 балла(-ов)    |
| 5  | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»   | 99,3 балла(-ов)    |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>                           |   | 99,5 балла(-ов)    |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b> |   | 2                  |

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)